

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej  
komunikačnej mobilnej dátovej služby T-Mobile mobilný internet  
spoločnosti Slovak Telekom, a. s.,

(ďalej len „Všeobecné podmienky“) vydané v súlade so zákonom č. 610/2003 Z. z.  
o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Zažime to spolu



## 1. Vymedzenie základných pojmov

### Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

- 1.1 Slovak Telekom, a. s., so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava 1, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „spoločnosť ST“), je v súlade so zákonom č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať siete a služby elektronických komunikácií v pridelených frekvenčných pásmach.
  - 1.2 Zmluva je zmluva o pripojení uzatvorená medzi spoločnosťou ST a Účastníkom, ktorej predmetom je záväzok spoločnosti ST zriadiť potrebný prístup k Sieti spoločnosti ST a sprístupniť Účastníkovi súvisiace Služby a záväzok Účastníka zaplatiť cenu za uvedené zariadenie pripojenia a sprístupnenie Služieb. Ak sa v Zmluve, jej dodatkoch, Všeobecných podmienkach, Osobitných podmienkach špecifických Služieb, Cenníku alebo iných dokumentoch týkajúcich sa Zmluvy uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná Zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej súčastí (napr. Všeobecné podmienky, Cenník) a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.
  - 1.3 Záujemca je osoba, ktorá má záujem uzavrieť Zmluvu so spoločnosťou ST a ktorá adresuje spoločnosti ST prejav vôle, ktorý sa v zmysle Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.
  - 1.4 Koncový užívateľ je osoba, ktorá používa alebo požaduje verejne dostupnú elektronickú komunikačnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.
  - 1.5 Účastník je Koncový užívateľ, ktorý uzavrel so spoločnosťou ST Zmluvu.
  - 1.6 Užívateľ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejne dostupnej služby. Za Užívateľa sa na účely týchto Všeobecných podmienok považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon, resp. ak sa ďalej v týchto Všeobecných podmienkach neustanovuje inak.
  - 1.7 Elektronická komunikačná sieť je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhových a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií alebo prenos dát. Služby na základe týchto všeobecných podmienok sú poskytované prostredníctvom verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej siete poskytovanej na základe technológie FLASH-OFDM pracujúcej vo frekvenčnom pásme 450 MHz (ďalej len „Sieť“).
  - 1.8 Koncové zariadenie je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na bezdrôtové pripojenie na koncové body siete. Koncový bod siete je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti. Koncový bod siete je určený sieťovou adresou protokolu IP.
  - 1.9 Zariadenie prístupu k sieti predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť ST a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové zariadenie Účastníka k sieti spoločnosti ST na území Slovenskej republiky v miestach pokrytých rádiovým signálom siete, ako aj k sieťam iných podnikov (v zahraničí), a to v rozsahu uvedenom v aktuálnom Cenníku.
  - 1.10 Pripojením sa rozumie úkon, na základe ktorého je koncové zariadenie Účastníka pripojené k sieti. Na základe Pripojenia môže Účastník využívať Služby sprístupnené spoločnosťou ST podľa Zmluvy.
  - 1.11 ID kód (identifikačný kód) je identifikačný údaj slúžiaci na jednoznačnú identifikáciu Účastníka vo vzťahu k spoločnosti ST, prostredníctvom ktorého má Účastník možnosť získať vybrané informácie týkajúce sa prevádzky jeho koncového zariadenia a vykonať zmeny Zmluvy a/ alebo vybraných Služieb poskytovaných spoločnosťou ST podľa týchto Všeobecných podmienok. Ak nebude spoločnosťou ST stanovené inak, ID kód bude zodpovedať posledným štyrom čísliciam z výrobného čísla koncového zariadenia, ktorého kúpu zabezpečí pre Účastníka spoločnosť ST. Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať spoločnosť ST o zmenu prideleného ID kódu. Spoločnosť ST je oprávnená priradiť a sprístupniť Účastníkovi aj iné identifikačné kódy slúžiace na jednoznačnú identifikáciu Účastníka vo vzťahu k spoločnosti ST, napr. tzv. Customer code, pričom je oprávnená určiť vzájomný vzťah medzi jednotlivými kódmi.
  - 1.12 Cenník je aktuálna tarifa, ktorá obsahuje ceny za jednotlivé poskytované Služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobe úhrady týchto cien a informácie o tom, ako si Užívateľ môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách spoločnosti ST a prípadných zľavách z týchto cien.
  - 1.13 Služba T-Mobile mobilný internet (ďalej len „Služba“) je verejná elektronická komunikačná mobilná dátová služba poskytovaná prostredníctvom Siete prevádzkovej spoločnosťou ST, ktorá umožňuje Účastníkovi prístup do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí prostredníctvom koncového zariadenia s cieľom dosiahnuť bežnú užívateľskú mobilnú dátovú komunikáciu. Maximálna dosiahnuteľná rýchlosť prístupu Služby do siete internet alebo iných verejných alebo neverejných dátových sietí je uvedená v Zmluve, resp. v Cenníku. Služba sa môže členiť na programy. Prehľad programov Služby, základných, voľiteľných, doplnkových a ostatných služieb, ak ich spoločnosť ST poskytuje, je uvedený v Cenníku. Služby môžu byť poskytované Účastníkovi alebo tretím osobám na základe objednávky Účastníka alebo s jeho súhlasom. Spoločnosť ST je oprávnená upraviť podmienky poskytovania niektorých osobitných alebo špeciálnych programov (druhov) Služby osobitnými podmienkami.
  - 1.14 Predajné miesta sú obchodné priestory spoločnosti ST, priestory jej značkových a autorizovaných partnerov, ako aj iných oprávnených subjektov, a ak je to technicky možné a spoločnosťou ST umožnené, aj iné komunikačné prostredia, ako napr. internet.
  - 1.15 Lokalizačné údaje sú akékoľvek údaje spracúvané v sieti, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia Užívateľa Služby.
  - 1.16 Prevádzkové údaje sú údaje vzťahujúce sa na Užívateľa spracúvané na účely prenosu v sieti alebo na účely fakturácie. Sú to najmä adresa Užívateľa, druh koncového zariadenia alebo iného zariadenia, tarifný kód, celkový počet jednotiek volania účtovaných v zúčtovacom období, druh, dátum, čas a dĺžka spojenia, množstvo prenesených údajov a pod.
  - 1.17 Zábezpeka je peňažná čiastka zaplatená Účastníkom v prospech spoločnosti ST na účel zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok spoločnosti ST voči Účastníkovi. Spoločnosť ST je oprávnená podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom.
  - 1.18 Flash – OFDM je technológia bezdrôtového prenosu dát vo verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej sieti pracujúcej vo frekvenčnom pásme 450 MHz, umožňujúca poskytovanie Služby v rámci územia pokrytého signálom tejto siete.
- ## 2. Zmluvné podmienky
- ### Podmienky uzavretia Zmluvy
- 2.1 Práva a povinnosti spoločnosti ST a Účastníka sa budú riadiť Zákonom, Zmluvou (vrátane jej zmien a dodatkov), Všeobecnými podmienkami, platným Cenníkom, osobitnými podmienkami špecifických Služieb vydanými spoločnosťou ST, ako aj pokynmi spoločnosti ST, s ktorými bol Účastník oboznámený.
  - 2.2 Všeobecné podmienky a platný Cenník prevezme Účastník pri uzavretí Zmluvy. Formulár Zmluvy, Všeobecné podmienky a Cenník sú prístupné na Predajných miestach určených spoločnosťou ST.
  - 2.3 Záujemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade so znením Všeobecných podmienok predloží na Predajnom mieste vyplnenú Zmluvu na

- príslušnom formulári. Predloženie vyplnenej Zmluvy sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy, ak nie je uvedené inak. Záujemca je viazaný návrhom na uzavretie Zmluvy po dobu 30 kalendárnych dní. Spoločnosť ST oznámi Záujemcovi prijatie, resp. odmietnutie návrhu na uzavretie Zmluvy v lehote 30 kalendárnych dní od prevzatia návrhu Zmluvy. Záujemca je povinný vždy pred uzavretím Zmluvy predložiť spoločnosti ST na požiadanie platné doklady vzťahujúce sa na jeho osobu, ako aj doklady stanovené spoločnosťou ST potrebné na jeho riadnu identifikáciu, na preverenie splnenia podmienok nevyhnutných na uzatvorenie Zmluvy a na posúdenie spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy. Na tento účel je spoločnosť ST oprávnená najmä požiadať Záujemcu o poskytnutie nevyhnutných osobných údajov. Záujemca nie je povinný poskytnúť spoločnosti ST ňou požadované osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov v rozsahu uvedenom v čl. 8 bod 8.1 týchto Všeobecných podmienok spoločnosť ST nebude môcť riadne plniť Zmluvu a ani posúdiť spôsobilosť Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy, a preto nebude možné so Záujemcom Zmluvu uzavrieť. Ak Účastník neudelí spoločnosti ST osobitný súhlas na ďalšie spracúvanie takto získaných osobných údajov, ktoré nie sú uvedené v čl. 8 bod 8.1 týchto Všeobecných podmienok, spoločnosť ST vykoná likvidáciu týchto osobných údajov Účastníka bez zbytočného odkladu po preverení spôsobilosti Záujemcu riadne a včas plniť záväzky zo Zmluvy a zároveň po oznámení svojho stanoviska k návrhu na uzavretie Zmluvy predloženému zo strany Záujemcu. Tým nie je dotknuté oprávnenie spoločnosti ST spracúvať osobné údaje Účastníka podľa čl. 8 týchto Všeobecných podmienok v prípade, ak dôjde k uzavretiu Zmluvy. Doklady nevyhnutnými na riadnu identifikáciu Záujemcu sú v prípade občana Slovenskej republiky najmä občiansky preukaz a v prípade cudzieho štátneho príslušníka cestovný pas a povolenie na pobyt v Slovenskej republike; predloženie povolenia na pobyt nie je potrebné u osôb, u ktorých sa povolenie na pobyt v Slovenskej republike podľa všeobecne záväzných právnych predpisov nevyžaduje. V prípade, ak je Záujemca podnikateľom, resp. právnickou osobou, je nevyhnutným dokladom na jeho riadnu identifikáciu taktiež výpis z obchodného, zo živnostenského alebo z iného príslušného registra preukazujúceho právnu subjektivitu tejto osoby. Okrem vyššie uvedených dokladov je spoločnosť ST oprávnená požadovať od Záujemcu aj iné hodnoverné doklady a písomnosti alebo splnenie iných podmienok (napr. zloženie Zábezpeky, poskytnutie práva spoločnosti ST zinkasovať peňažné záväzky zo Zmluvy z platobnej karty Záujemcu alebo poskytnutie iného spôsobu zabezpečenia záväzkov Záujemcu zo Zmluvy, a to v rozsahu a za podmienok stanovených spoločnosťou ST a odsúhlasených Záujemcom), ak je to podľa uváženia spoločnosti ST potrebné na preverenie identifikácie Záujemcu, splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy alebo spôsobilosti Záujemcu plniť záväzky zo Zmluvy. Spoločnosť ST je oprávnená predložené doklady so súhlasom Záujemcu kopírovať, archivovať a spracúvať spôsobom a na účel špecifikovaný týmito Všeobecnými podmienkami a Zmluvou.
- 2.4 Účastník podpisuje Zmluvu osobne alebo prostredníctvom zástupcu. V prípade, ak je Účastník právnickou osobou, za túto osobu podpisuje Zmluvu osoba oprávnená na to podľa výpisu z príslušného registra, prípadne podľa iného relevantného dokumentu preukazujúceho jeho právnu subjektivitu a oprávnenie konať v mene právnickej osoby alebo zástupca tejto právnickej osoby. Zástupca sa preukazuje splnomocnením s úradne overeným podpisom Účastníka alebo osoby oprávnenej konať za Účastníka v prípade, ak je Účastníkom právnická osoba, alebo príslušnou verejnou listinou (rozhodnutím štátneho orgánu), z ktorej obsahu vyplýva oprávnenie zástupcu konať v mene zastúpeného.
- 2.5 Spoločnosť ST je oprávnená pred podpisom Zmluvy vykonať preverenie skutočností uvedených v bode 2.6 týchto Všeobecných podmienok. Zmluva je platná dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Ak nedôjde k podpísaniu Zmluvy oboma zmluvnými stranami v rovnaký deň, pre vznik platnosti Zmluvy je rozhodujúci dátum jej podpísania neskoršie podpisujúcou zmluvnou stranou. Spoločnosť ST nie je povinná plniť žiadnu povinnosť podľa Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ jej Účastník
- neuhradí všetky poplatky, ktoré je Účastník povinný uhradiť bezprostredne po uzatvorení Zmluvy v zmysle platného Cenníka, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.6 Spoločnosť ST má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak:
- a) poskytovanie požadovanej Služby je v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné,
  - b) Záujemca o ňu podľa rozhodnutia spoločnosti ST nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti ST alebo iného podniku elektronických komunikácií, alebo preto, že spoločnosť ST alebo iný podnik elektronických komunikácií už predtým odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
  - c) Záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami poskytovania požadovanej Služby.
- 2.7 Zmluva nebude uzavretá v prípade, ak Záujemca nepredloží doklady požadované spoločnosťou ST alebo ak predloží doklady, ktoré nie sú platné alebo sa nevzťahujú na jeho osobu. Zmluva nemôže byť uzavretá, ak by jej uzavretie bolo v rozpore so zákonom, s dobrými mravmi alebo v rozpore so všeobecne zachovávanými obchodnými zvyklosťami. Zmluva taktiež nemôže byť uzavretá, ak Záujemca nepristúpil na podmienky upravené v Zmluve a v týchto Všeobecných podmienkach a v platnom Cenníku.
- 2.8 Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak Zmluva nadobudne účinnosť počas dohodnutého zúčtovacieho obdobia, spoločnosť ST vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po účinnosti Zmluvy alikvotnú časť pravidelného mesačného poplatku, ak je predmetom Zmluvy poskytovanie Služieb s pravidelným mesačným poplatkom.
- ### 3. Aktivácia a užívanie Služby
- 3.1 Spoločnosť ST aktivuje Účastníkovi Službu do 24 hodín od uzavretia Zmluvy.
- 3.2 Účastník bude mať zabezpečený prístup k Službe len prostredníctvom koncového zariadenia, ktoré podporuje prístup k Službe.
- 3.3 Podmienkou využitia Služby je prepojenie koncového zariadenia s inými technickými zariadeniami Účastníka (notebook, PC), a to buď prostredníctvom rozhraní Ethernet alebo USB (v prípade modemu ako koncového zariadenia), alebo prostredníctvom rozhrania PCMCIA, alebo ExpressCard (v prípade karty PCMCIA alebo karty typu ExpressCard ako koncového zariadenia). Prepojenie podľa predchádzajúcej vety vykoná Účastník podľa manuálu dodaného s koncovým zariadením alebo zmluvný partner spoločnosti ST, ktorého Účastník požiada o inštaláciu príslušných softvérov a zabezpečenie prepojenia za cenu podľa cenníka príslušného zmluvného partnera spoločnosti ST, ktorú je Účastník povinný zmluvnému partnerovi spoločnosti ST zaplatiť. Možnosť vykonania inštalácie prostredníctvom zmluvných partnerov je možná len v prípade, ak je zoznam zmluvných partnerov spoločnosti ST zverejnený na [www.t-mobile.sk](http://www.t-mobile.sk).
- 3.4 Účastník sa zaväzuje, že Službu spoločnosti ST:
- a) nebude využívať a ani neumožní jej využívanie tretím osobám na účel dosiahnutia zisku; v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný nahradiť spoločnosti ST škodu v celom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením tejto povinnosti,
  - b) bude využívať výlučne prostredníctvom koncového zariadenia určeného a schváleného podľa príslušných právnych predpisov na zabezpečenie pripojenia na účel poskytnutia Služby a pripojeného k sieti tak, aby nezabezpečoval prepojenie Sieť spoločnosti ST s inou sieťou, resp. so sieťou iného podniku,
  - c) bude využívať takým spôsobom, aby nedošlo k porušeniu právnych predpisov a ani k neoprávnenému zásahu do práv tretích osôb (napr. do autorských práv a iných práv duševného vlastníctva tretích osôb).
- 3.5 Účastník sa zaväzuje, že v prípade zneužívania Služby vrátane prípadov podozrenia zo zneužívania Služby vykoná alebo zabezpečí všetky potrebné úkony smerujúce k upusteniu od stavu a od činnosti porušujúcich právne predpisy a zmluvné dojednania medzi ním a spoločnosťou ST. Účastník sa taktiež zaväzuje, že bezodkladne

odstráni všetky následky takýchto činností a zásahov do oprávnených záujmov spoločnosti ST alebo oprávnených tretích osôb. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Účastníka za škodu spôsobenú spoločnosti ST alebo oprávneným tretím osobám.

#### 4. Práva a povinnosti spoločnosti ST

##### 4.1 Spoločnosť ST je povinná:

- a) predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
- b) po uzavretí Zmluvy a uhradení príslušného poplatku Účastníkom podľa Cenníka aktivovať koncové zariadenie Účastníka, ak nie je dohodnuté inak,
- c) po nadobudnutí účinnosti Zmluvy poskytnúť Účastníkovi Služby dohodnuté Zmluvou,
- d) poskytovať Účastníkovi servisné služby, ktoré spočívajú v kontrole nastavenia Služieb a zabezpečení ich riadneho nastavenia, a to prostredníctvom miest služieb zákazníkov, predajných miest a liniek Služieb zákazníkom.

##### 4.2 Okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach má spoločnosť ST právo najmä:

- a) overiť identifikačné a iné osobné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok na uzavretie Zmluvy spôsobom uvedeným v čl. 2 týchto Všeobecných podmienok,
- b) na zaplatenie ceny Služieb sprístupnených Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok a platného Cenníka,
- c) na náhradu škody spôsobenej zo strany Účastníka na sieti a na telekomunikačnom zariadení spoločnosti ST,
- d) požadovať úhradu zálohy ešte pred ukončením zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačného poplatku za Službu, najmä ak Účastník:
  - da) je dlžníkom spoločnosti ST alebo
  - db) vykázal v určitom období neprimerane vysoký nárast objemu elektronickej komunikačnej prevádzky, alebo
  - dc) vedome umožňuje tretej osobe zneužívanie Služieb a bezodkladne nezabezpečí všetky úkony smerujúce k upusteniu od takejto činnosti a k navráteniu do právneho stavu, alebo
  - dd) prestane mať trvalý pobyt alebo sídlo, príp. miesto podnikania v niektorom z členských štátov Európskej únie, alebo
  - de) nebude podľa uváženia spoločnosti ST v budúcnosti schopný riadne hrať svoje záväzky;a to na základe zálohovej faktúry vystavenej spoločnosťou ST v lehote splatnosti 4 pracovných dní od vystavenia zálohovej faktúry Účastníkovi, s čím Účastník súhlasí; vyúčtovanie zálohovej platby bude zrealizované v najbližšom zúčtovacom období, v ktorom to bude technicky možné a ktoré bude nasledovať po prijatí zálohovej platby spoločnosťou ST, spoločnosť ST oznámi Účastníkovi vystavenie zálohovej faktúry a potrebné údaje na jej zaplatenie bez zbytočného odkladu po jej vystavení,
- e) uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu so súhlasom existujúceho a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti ST; za záväzok voči spoločnosti ST sa považuje na účely tohto ustanovenia aj záväzok existujúceho Účastníka pred lehotou splatnosti,
- f) zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a ak zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
- g) zmeniť obdobie, za ktoré bude pravidelne vystavovať vyúčtovanie – faktúru Účastníkovi (v týchto Všeobecných podmienkach len ako „zúčtovacie obdobie“),
- h) dodatočne vyfakturovať Služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
- i) so súhlasom Účastníka vyúčtovať cenu všetkých alebo viacerých

- služieb poskytovaných Účastníkovi samostatne na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne spoločnou faktúrou,
- j) kedykoľvek bezplatne aktivovať Účastníkovi Služby, ktorých spoplatnenie nastane iba v prípade, ak zákazník vykoná aktívny úkon na ich využitie, a to aj bez žiadosti zo strany Účastníka, pričom o aktivácii týchto Služieb je spoločnosť ST povinná informovať Účastníka oznámením podľa čl. 15 a v prípade, ak Účastník nebude súhlasiť s poskytovaním takto aktivovaných Služieb, na jeho žiadosť bezplatne vykonať ich deaktiváciu,
- k) informovať Účastníka o základných, voliteľných, doplnkových a ostatných službách, produktoch a iných aktivitách formou listov, letákov, direct mailov a inými podobnými formami písomného styku,
- l) v súlade s ust. § 65 ods. 3 Zákona kontaktovať Účastníka na účel priameho marketingu (vrátane prezentácie produktov a Služieb na účel ich uplatnenia na trhu) svojich alebo ňou poskytovaných produktov a Služieb formou zasielania písomností, prostredníctvom elektronických komunikácií, najmä formou volania, zasielania faksimilných správ, Služby textových správ (SMS) a Multimediálnych správ (MMS) na kontaktné údaje Účastníka, ktoré spoločnosť ST získala v súvislosti s predajom tovaru a služieb a v súlade so Zákonom a osobitnými právnymi predpismi, pričom Účastník má možnosť kedykoľvek odmietnuť takéto používanie jeho údajov, a to vyjadreným prejavom vôle doručeným do dispozície spoločnosti ST,
- m) aktualizovať na základe písomného oznámenia Účastníka doručeného spoločnosti ST v zmysle bodu 5.2. písm. da), db) týchto Všeobecných podmienok identifikačné údaje Účastníka v najbližšej faktúre, ktorá bude vystavená po doručení písomného oznámenia Účastníka,
- n) podmieniť poskytnutie Služieb zložením zábezpeky v prípadoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach, v Cenníku, v prípadoch, v ktorých je spoločnosť ST oprávnená prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb Účastníkovi (bod 13.2) alebo v prípade, ak Účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Účastníkom,
- o) v prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj splatný záväzok voči spoločnosti ST, uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky; v prípade, ak spoločnosť ST využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť ST nie je povinná Účastníkovi poskytovať Služby, na zaplatenie úhrady ktorých bola zábezpeka zaplatená; spoločnosť ST je povinná vrátiť Účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti ST voči Účastníkovi v termínoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach alebo v Cenníku, alebo v osobitnej dohode s Účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti spoločnosť ST Účastníkovi podľa pokynu Účastníka pripísaním peňažných prostriedkov na účet určený Účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu (do vlastných rúk); v súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká Účastníkovi voči spoločnosti ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- p) zaokrúhľovať konečnú cenu služieb podľa pravidiel matematického zaokrúhľovania na celé eurocenty.

#### 5. Práva a povinnosti Účastníka

##### 5.1 Okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach má Účastník právo najmä:

- a) na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou ST v súlade so Všeobecnými podmienkami, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa čl. 2., bod 2.6. Všeobecných podmienok alebo ak nebola Zmluva uzatvorená z dôvodov uvedených v čl. 2., bod 2.7. Všeobecných podmienok,
- b) na poskytnutie Služieb v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za

- cenu podľa platného Cenníka,
- c) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
- d) požiadať o dočasné prerušenie poskytovania Služieb, maximálne však v celkovom súhrne na dobu 6 mesiacov za každý bežný rok trvania Zmluvy, ak to nie je v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami alebo so Zmluvou alebo ak nie je so spoločnosťou ST dohodnuté inak, a za cenu podľa platného Cenníka,
- e) na poskytovanie prístupu k informačným službám s operátorom; za poskytovanie prístupu k informačným službám sa pokladá prístup k infolinke služieb zákazníkom.
- 5.2 Okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach je Účastník povinný najmä:
- a) používať Služby iba podľa Zákona, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne pokynov a návodov spoločnosti ST a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku,
- b) uhrádzať cenu za využívanie Služieb v súlade so Zmluvou a s platným Cenníkom,
- c) používať iba koncové zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných právnych predpisov,
- d) oznamovať po celý čas účinnosti Zmluvy spoločnosti ST na pracovisko Služby zákazníkom alebo na Predajných miestach určených spoločnosťou ST:
- da) písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ak je právnickou osobou alebo fyzickou osobou podnikateľom, a to najmä zmenu adresy sídla alebo miesta podnikania, fakturačnej adresy, prípadne inej adresy na doručovanie písomností na území Slovenskej republiky, bankového spojenia, názvu alebo obchodného mena, právnej formy, IČO, daňového identifikačného čísla (DIČ), identifikačného čísla pre DPH (IČ DPH) spolu s uvedením výrobného čísla koncového zariadenia, ktorého sa táto zmena týka, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa účinnosti takejto zmeny, pričom je zároveň povinný priložiť vierohodný doklad podľa požiadavky spoločnosti ST, preukazujúci takúto zmenu, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak pokyny spoločnosti ST, s ktorými bol Účastník oboznámený, neurčujú inak,
- db) písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ak je fyzickou osobou – nepodnikateľom, a to najmä zmenu mena, priezviska, adresy bydliska, bankového spojenia a fakturačnej adresy, prípadne inej adresy na doručovanie písomností na území Slovenskej republiky, spolu s uvedením výrobného čísla koncového zariadenia, ktorého sa táto zmena týka, resp. aj iné údaje týkajúce sa Zmluvy, a to najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa účinnosti takejto zmeny, pričom je zároveň povinný predložiť vierohodný doklad podľa požiadavky spoločnosti ST, preukazujúci takúto zmenu, ak nebolo dohodnuté inak alebo ak pokyny spoločnosti ST, s ktorými bol Účastník oboznámený, neurčujú inak,
- dc) telefonicky a následne písomne poškodenie, stratu alebo odcudzenie koncového zariadenia ihneď po zistení takejto udalosti; takéto oznámenie je z dôvodov ochrany Účastníka bez ďalšieho považované za žiadosť o prerušenie poskytovania Služieb; ak požiadal Účastník o prerušenie poskytovania Služieb telefonicky bez uvedenia ID kódu, je povinný najneskôr do 3 pracovných dní potvrdiť svoju žiadosť aj písomne; v prípade oneskoreného, nepravdivého alebo nepotvrdeného oznámenia zodpovedá za vzniknuté škody, ako aj za škody spôsobené obnovením poskytovania Služieb; Účastník je povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté prostredníctvom strateného alebo odcudzeného koncového zariadenia do času, keď skutočnosť, že došlo k strate alebo odcudzeniu koncového zariadenia, oznámil v zmysle tohto ustanovenia spoločnosti ST,
- dd) telefonicky a následne písomne neoprávnené využitie koncového zariadenia treťou osobou ihneď po zistení takejto udalosti a zároveň v súlade so svojimi záujmami vykonať úkony smerujúce k odstráneniu následkov neoprávneného využitia koncového zariadenia treťou osobou; Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným využitím koncového zariadenia treťou osobou; Účastník je najmä povinný uhradiť cenu za Služby poskytnuté v dôsledku zneužitia koncového zariadenia do času, keď Účastník odstránil následky neoprávneného využitia koncového zariadenia treťou osobou,
- e) zabezpečiť utajenie ID kódu a prístupových hesiel, ak sú vo vzťahu k Službe poskytnuté (ďalej len „prístupové heslá“), a neposkytovať ich tretej osobe; spoločnosť ST nezodpovedá za škody spôsobené zneužitím ID kódu, resp. prístupových hesiel neoprávnenou osobou,
- f) požiadať spoločnosť ST písomne o zmenu ID kódu, resp. prístupových hesiel pri podozrení, že sa s nimi oboznámila neoprávnená osoba, ak spoločnosť ST nestanoví inak,
- g) používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany siete,
- h) nezneužívať poskytované Služby na hromadné zasielanie nevyžiadaných SMS správ, MMS správ, e-mailových správ alebo inej nevyžiadanej komunikácie,
- i) zasielať elektronickú poštu (t. j. akúkoľvek textovú, hlasovú, SMS správu či MMS správu prostredníctvom siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo na koncovom zariadení prijemcu, kým ju prijemca nevyzdvihne) na marketingové účely len s predchádzajúcim písomným súhlasom Uživateľa – prijímateľa elektronickej pošty a nezasielať žiadnu elektronickú poštu na účely priameho marketingu, ak z elektronickej pošty nie je známa totožnosť a adresa jej odosielateľa (na ktorú môže prijímateľ elektronickej pošty zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ); v prípade porušenia týchto povinností je spoločnosť ST oprávnená odstúpiť od Zmluvy,
- j) dodržiavať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, osobitnými dohodami o využívaní ďalších produktov a Služieb spoločnosti ST, ako aj osobitnými podmienkami špecifických Služieb, vydanými spoločnosťou ST,
- k) doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti ST, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou, telegraficky alebo iným spôsobom ako dorúčením originálu, dorúčením jeho originálu spoločnosti ST najneskôr do troch pracovných dní, ak nebolo dohodnuté inak; na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené, sa neprihliada, ak nebolo dohodnuté inak,
- l) poskytovať podľa požiadaviek spoločnosti ST všetku súčinnosť, ktorá je potrebná na plnenie povinností spoločnosti ST vyplývajúcich jej zo Zmluvy alebo zo zákona.
- 5.3 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak uzatvorí Zmluvu na dobu určitú:
- a) nepožiadá o deaktiváciu, resp. výpoveď Služby a ani o dočasné prerušenie poskytovania Služieb podľa ustanovenia bodu 5.1, písm. d) týchto Všeobecných podmienok a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by spoločnosti ST vzniklo právo deaktivovať Službu alebo zrušiť Zmluvu odstúpením alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Účastníka; za žiadosť o deaktiváciu, resp. výpoveď Služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, žiadosť o deaktiváciu Služby v prípade straty alebo odcudzenia koncového zariadenia, žiadosť o zmenu programu Služby na program Služby s nižším mesačným poplatkom, ako aj odstúpenie Účastníka od tejto Zmluvy z iného dôvodu, ako je porušenie povinností na strane Podniku. Uvedené sa v rovnakej miere uplatňuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve, ktorý je uzatváraný na dobu určitú, a to aj vo vzťahu len k časti predmetu Zmluvy, resp. vo vzťahu k niektorej Službe;
- b) v prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb na základe žiadosti Účastníka (napr. z dôvodu straty, odcudzenia alebo v dôsledku záručnej opravy poruchy koncového zariadenia, ktorého kúpu zabezpečil Účastníkovi Podnik) alebo na základe využitia práva spoločnosti ST prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných



právných predpisov alebo týchto Všeobecných podmienok, sa dohodnutá doba trvania Zmluvy a poskytovania Služby automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služieb spoločnosti ST, ak počas doby prerušenia poskytovania služby Účastník nebol povinný podľa Zmluvy platiť cenu Služieb. Uvedené sa v rovnakej miere uplatňuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve, ktorý je uzatváraný na dobu určitú, a to aj vo vzťahu len k časti predmetu Zmluvy, resp. vo vzťahu k niektorej Službe.

- 5.4 Za Služby, ktorých cenu je Účastník povinný uhradiť spoločnosti ST, sa považujú aj Služby, ktoré Účastník objednal v prospech tretích osôb alebo ktoré boli s jeho súhlasom poskytnuté tretím osobám. Za objednávku alebo súhlas Účastníka sa považuje akýkoľvek prejav vôle Účastníka smerujúci k určeniu tretej osoby ako príjemcu Služby, pričom pre identifikáciu takejto tretej osoby je rozhodujúci akýkoľvek identifikátor zadaný Účastníkom v súlade s pokynmi spoločnosti ST pri objednávke alebo využití Služby.
- 5.5 V prípade, ak Účastník prostredníctvom Služby spoločnosti ST využije možnosť platby za tovary a služby poskytované tretími osobami, zaväzuje sa uhradiť cenu týchto tovarov a služieb poskytnutých tretími osobami vyúčtovanú spoločnosťou ST.

## 6. Zmena Zmluvy, Služieb a ceny Služieb

- 6.1 Účastník má právo počas trvania Zmluvy písomne požiadať o vykonanie zmeny Zmluvy a Služieb. V žiadosti o zmenu Zmluvy je Účastník povinný uviesť popis požadovanej zmeny, telefónne číslo, ktorého sa táto zmena týka, a ak ide o fyzickú osobu nepodnikateľa, aj meno a priezvisko, trvalé bydlisko, dátum narodenia, rodné číslo, dátum podania žiadosti a podpis Účastníka, resp. ak ide o fyzickú osobu podnikateľa a právnickú osobu, tak aj obchodné meno, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ pre DPH, dátum podania žiadosti, podpis Účastníka a odtlačok pečiatky, ak to pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa vyplýva z výpisu z obchodného registra alebo z iného dokladu, preukazujúceho jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene a pokiaľ to umožňuje spôsob realizácie žiadosti o zmenu Zmluvy. Účastník je takisto oprávnený požiadať o zmenu Zmluvy telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Internetu, a to výlučne za splnenia podmienok stanovených spoločnosťou ST (napr. na základe poskytnutia ID kódu, dátumu narodenia, mena a priezviska Účastníka a pod.), alebo osobne, pokiaľ to umožňuje spôsob realizácie žiadosti o zmenu Zmluvy a pokiaľ je to v súlade s pokynmi spoločnosti ST. V prípade, ak Účastník požiada o zmenu telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Internetu, je povinný doplniť túto žiadosť faxom alebo písomne v lehote do troch pracovných dní odo dňa požiadania o zmenu Zmluvy niektorým z týchto spôsobov, ak nebolo dohodnuté inak, alebo ak pokyny spoločnosti ST, s ktorými bol Účastník oboznámený, neurčujú inak. V prípade, ak spoločnosť ST akceptuje požiadavku Účastníka na zmenu Zmluvy, zmenu Zmluvy vykoná do troch pracovných dní od doručenia žiadosti Účastníka na zmenu Zmluvy. V prípade, ak sa zmena Zmluvy bude týkať (i) aktivácie Služby s pravidelným mesačným poplatkom, spoločnosť ST vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po aktivácii Služby alikvotnú časť pravidelného mesačného poplatku, (ii) Služieb s tzv. voľnými minútami alebo voľnými objemami dát, spoločnosť ST vyúčtuje Účastníkovi v prvom zúčtovacom období nasledujúcom po aktivácii Služby alikvotnú časť voľných minút, resp. voľných dát. Na konanie Účastníka a preukazovanie oprávnenia zástupcu konať v mene Účastníka pri zmene Zmluvy sa primerane použije článok 2 bod 2.4 Všeobecných podmienok.
- 6.2 Žiadosť o zmenu Zmluvy sa dňom doručenia písomnej akceptácie zo strany spoločnosti ST Účastníkovi alebo dňom uskutočnenia požadovanej zmeny stáva zmenou Zmluvy, ak nebolo dohodnutý neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny Zmluvy. Spoločnosť ST je však oprávnená podmieniť uskutočnenie požadovanej zmeny Zmluvy zložením Zábezpeky, poskytnutím iného vhodného spôsobu

zabezpečenia záväzkov Účastníka zo Zmluvy alebo uhradením všetkých doteraz neuhradených splatných záväzkov Účastníka za poskytované Služby zo strany spoločnosti ST. Spoločnosť ST je oprávnená obmedziť možnosti zmeny Zmluvy, pokiaľ došlo k prerušeniu alebo obmedzeniu poskytovania Služieb podľa čl. 13 Všeobecných podmienok, ako aj v prípade plynutia výpovednej lehoty podľa čl. 14 Všeobecných podmienok.

- 6.3 Účastník je oprávnený požiadať o poskytovanie alebo zmenu poskytovania ďalších produktov a služieb spoločnosti ST písomne, telefonicky, e-mailom, prostredníctvom Internetu, a to výlučne za splnenia podmienok stanovených spoločnosťou ST (napr. na základe poskytnutia ID kódu, dátumu narodenia, mena Účastníka a pod.), alebo osobne. Deň akceptácie žiadosti zo strany spoločnosti ST, resp. deň uskutočnenia požadovanej zmeny sa považuje za zmenu rozsahu poskytovaných produktov a Služieb, dohodnutú medzi Účastníkom a spoločnosťou ST.
- 6.4 Ak nedošlo k akceptácii žiadosti podanej Účastníkom podľa bodu 6.1., resp. 6.3. týchto Všeobecných podmienok do 30 dní od doručenia žiadosti o zmenu Zmluvy alebo Služby spoločnosti ST, považuje sa takáto žiadosť Účastníka za neakceptovanú. Spoločnosť ST je oprávnená neakceptovať žiadosť najmä z dôvodov nesplnenia niektorých podmienok vyžadovaných spoločnosťou ST na akceptáciu navrhovanej zmeny, pretrvávajúceho porušovania povinností vyplývajúcich z ktorejkoľvek Zmluvy alebo podania opakovanej žiadosti o zmenu Zmluvy v priebehu jedného zúčtovacieho obdobia. Neakceptovanie žiadosti Účastníka, ako aj dôvody jej neakceptácie je spoločnosť ST oprávnená Účastníkovi oznámiť do 30 dní od doručenia žiadosti o zmenu Zmluvy alebo Služby spoločnosti ST.
- 6.5 Spoločnosť ST je oprávnená zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie programu služieb alebo Služby, a to vrátane ich kvality, rozsahu, štruktúry, výšky ceny alebo inej podmienky (ďalej spoločne označované aj ako „zmena zmluvných podmienok“). Spoločnosť ST je oprávnená uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z dôvodu:
- a) zmeny podmienok na trhu poskytovania elektronických komunikačných služieb alebo
  - b) zvýšenia nákladov spoločnosti ST súvisiacich s poskytovaním Služby alebo programu služieb, alebo
  - c) zmeny miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúce obdobia, alebo
  - d) zmeny marketingovej stratégie spoločnosti ST, alebo
  - e) marketingového alebo technologického vývoja Služieb alebo Siete, alebo
  - f) realizovania relevantných legislatívnych zmien, alebo
  - g) vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci, ktoré zakladá povinnosť alebo právo spoločnosti ST vykonať danú zmenu zmluvných podmienok.
- 6.5a Z dôvodu relevantných legislatívnych zmien je spoločnosť ST oprávnená vykonať zmenu zmluvných podmienok aj v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.
- 6.6 Spoločnosť ST je povinná oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktoré sa Účastníka týkajú, a to spôsobom stanoveným spoločnosťou ST, napr. prostredníctvom Predajných miest, zverejnením zmenených zmluvných podmienok alebo uvedením informácie o zmene na internetovej stránke spoločnosti ST, uvedením informácie vo faktúre, zaslaním SMS správ alebo MMS správ, informačných materiálov, tlačových správ alebo inými spôsobmi podľa úvahy spoločnosti ST (ďalej len „stanovené spôsoby oznamovania“), najmenej jeden mesiac pred účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena zmluvných podmienok, ktorá spočíva vo zvýšení ceny Služieb, ktoré je Účastník povinný podľa Zmluvy užívať, alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči spoločnosti ST nad rozsah výslovne dohodnutý v Zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa však nepovažuje zvýšenie ceny programov služieb alebo Služieb z dôvodu zvýšenia sadzby dane z pridanej hodnoty, ak ide o zvýšenie ceny

v rozsahu príslušnej zmeny sadzby dane, maximálne však do výšky zodpovedajúcej nárastu sadzby dane o dva percentuálne body. Informácie o zmenách zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, ako aj o ostatných zmenách zmluvných podmienok (napr. o rozšírení Služieb, nahradení pôvodných Služieb novými Službami, trvalom alebo prechodnom znížení ceny Služieb, zmenách Služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo rozšírenie povinností Účastníka voči spoločnosti ST, zvýšení kvality Služieb, zmene názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a Služieb a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť, či Účastník je povinný Služby dotknuté zmenou využívať, alebo nie), je spoločnosť ST oprávnená oznámiť Účastníkovi niektorým zo stanovených spôsobov oznamovania, a to najneskôr ku dňu účinnosti zmeny zmluvných podmienok, ak v osobitných prípadoch nevyplýva spoločnosti ST povinnosť oznámiť danú zmenu skôr.

- 6.7 Zmena zmluvných podmienok je účinná ku dňu uvedenému spoločnosťou ST v oznámení o danej zmene zmluvných podmienok podľa bodu 6.6 Všeobecných podmienok. Ak Účastník v prípade podstatnej zmeny zmluvných podmienok neodstúpi od Zmluvy podľa bodu 6.8 Všeobecných podmienok, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.
- 6.8 Účastník, ktorý nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení spoločnosti ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok.
- 6.9 Zmluva sa môže okrem spôsobov podľa bodov 6.1 až 6.8 Všeobecných podmienok meniť aj uzavretím dohody medzi zmluvnými stranami v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán Zmluvy.

## 7. Ceny a platobné podmienky

- 7.1 Ceny Služieb sú dohodnuté v súlade s platnými právnymi predpismi a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Na určenie výšky ceny poskytnutých Služieb Účastníkovi je rozhodujúci odpočet poskytnutých Služieb Účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme spoločnosti ST.
- 7.2 Zúčtovacím obdobím Účastníka je jeden kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné zúčtovacie obdobie ako jeden kalendárny mesiac môže byť dohodnuté v Zmluve.
- 7.3 Cenu Služieb vyúčtuje spoločnosť ST Účastníkovi faktúrou, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, ak Účastník využíva služby spoločnosti ST na základe viacerých Zmlúv, je spoločnosť ST so súhlasom Účastníka oprávnená fakturovať cenu za všetky alebo viaceré služby poskytované Účastníkovi samostatne na základe viacerých zmluvných vzťahov súhrnne vystavením spoločnej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli a Účastník súhlasí s tým, že v prípade úhrady spoločnej faktúry v čiastočnom rozsahu bude uhradená suma použitá na úhradu ceny jednotlivých služieb, na ktoré bola vystavená spoločná faktúra, a to pomernou čiastkou k fakturovanej cene týchto služieb, pričom Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že cena jednotlivých služieb sa považuje za uhradenú až uhradením spoločnej faktúry v celom rozsahu.
- 7.4 Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, čiastka a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti ST najneskôr v deň splatnosti faktúry. V prípade nepripísania platenej sumy v prospech účtu spoločnosti ST je Účastník povinný úhradu reklamovať voči subjektu, prostredníctvom ktorého úhradu realizoval.
- 7.5 V prípade zavedenia úhrady faktúr inkasným spôsobom z bankového

účtu Účastníka, zmeny bankového spojenia Účastníka, zavedenia alebo zrušenia uvedeného spôsobu platby je Účastník povinný oznámiť spoločnosti ST uvedené zmeny najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti faktúry, ak nie je dohodnuté inak. V prípade, že Účastník uvedené zmeny oznámi spoločnosti ST v lehote kratšej ako 7 pracovných dní pred splatnosťou faktúry, platba najbližšej nasledujúcej faktúry prebehne spôsobom dovtedy dohodnutým Účastníkom a na základe Účastníkom dovtedy zadaných identifikačných znakov.

- 7.6 Všetky poplatky spojené s úhradou faktúr, vrátane vracania preplatkov úhrady faktúr, znáša v plnom rozsahu Účastník. Ak Účastník uhradza faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti ST v plnej výške.
- 7.7 Spoločnosť ST je oprávnená písomne, prostredníctvom SMS správ, e-mailom alebo prostredníctvom automatického telefonického volacieho systému, telefonického hovoru alebo hlasovej správy upozorniť Účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu Služieb alebo iných platieb vyúčtovanú faktúrou v lehote jej splatnosti a určiť dodatočnú lehotu na zaplatenie (ďalej len „oneskorená platba“). Náhradu nákladov spojených s upomienkou oneskorenej platby vo výške podľa platného Cenníka, ako aj všetky náklady spojené s mimosúdnym, súdnym alebo exekučným vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.
- 7.8 Účastník súhlasí, že spoločnosť ST je oprávnená prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti ST vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

## 8. Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch

### A. Spracúvanie na účely povolené zákonom

- 8.1 Podľa § 57 ods. 2 Zákona môže spoločnosť ST bez súhlasu Účastníka získavať a spracúvať nasledovné údaje: (i) ak ide o fyzickú osobu – meno, priezvisko, akademický titul, adresu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátnu príslušnosť, (ii) ak ide o právnickú osobu – obchodné meno a sídlo, (iii) ak ide o fyzickú osobu podnikateľa – obchodné meno a miesto podnikania, (iv) výšku neuhradených záväzkov, (v) kategóriu prístupu k sieti.
- 8.2 Tieto údaje však môže spoločnosť ST spracúvať bez súhlasu Účastníka výlučne na nasledovné účely: (i) uzavretie a plnenie Zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, (ii) fakturáciu vyúčtovania úhrady, prijímanie a evidenciu platieb za poskytnuté Služby a evidenciu pohľadávok, (iii) vypracovanie zoznamu Účastníkov, (iv) podávanie informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania, (v) spoluprácu a poskytovanie súčinnosti s Policajným zborom, s inými orgánmi činnými v trestnom konaní alebo s inými orgánmi štátu v zmysle § 55 Zákona a (vi) uchovávanie údajov podľa § 59a Zákona.
- 8.3 Tieto údaje bude spoločnosť ST spracúvať po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej skončení v prípade vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok spoločnosti ST za poskytnuté Služby, v prípade vybavovania podaní Účastníka alebo splnenia zákonných podmienok na uplatnenie práv alebo splnenia iných povinností uložených zákonom.
- 8.4 Spoločnosť ST je na základe príslušných právnych predpisov oprávnená bez súhlasu Účastníka spracúvať titul, meno, priezvisko a adresu Účastníka na potreby poštového styku spoločnosti ST s Účastníkom a evidencie týchto údajov.
- 8.5 Spoločnosť ST je v zmysle Zákona bez súhlasu Účastníka oprávnená spracúvať a uchovávať Prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, počas ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za Služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie alebo mimosúdného riešenia sporu o výške úhrady alebo o kvalite Služieb spoločnosť ST uchováva Prevádzkové údaje až do oznámenia výsledku prešetrenia reklamácie alebo skončenia mimosúdného riešenia sporu Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.
- 8.6 Spoločnosť ST je oprávnená bez súhlasu Účastníka (i) okrem

údajov uvedených v bode 8.1, 8.4 a 8.5 spracúvať aj iné údaje, ktoré o Účastníkovi získa, a (ii) spracúvať údaje o Účastníkovi i po skončení účelu ich spracúvania. Spracúvanie podľa predchádzajúcej vety je však možné výlučne za podmienky, že takéto spracúvanie bez súhlasu je dovolené príslušnými právnymi predpismi (napr. ak je to nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov spoločnosti ST) a len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

## B. Spracúvanie na marketingové účely

- 8.7 Spoločnosť ST je oprávnená spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu, na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.
- 8.8 Spoločnosť ST je taktiež oprávnená spracúvať telefónne a faxové číslo a adresu elektronickej pošty Účastníka, ktoré spoločnosť ST získala v súvislosti s predajom tovaru a Služieb a v súlade so Zákonom a s osobitnými právnymi predpismi, na kontaktovanie Účastníka za účelom priameho marketingu svojich, spoločnosťou ST poskytovaných produktov a Služieb, formou zasielania elektronickej pošty. Elektronickej poštou sa pritom rozumie akákoľvek textová, hlasová, zvuková či obrazová správa zaslaná prostredníctvom verejnej siete, ktorú možno uložiť v sieti alebo v koncovom zariadení príjemcu, kým si ju príjemca nevyzdvihne (napr. SMS, MMS, e-mail).
- 8.9 Ak Účastník udelí súhlas, spoločnosť ST je taktiež oprávnená na marketingové účely (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Podniku alebo iných osôb, vývoj produktov a služieb a ich uvádzanie na trh) spracúvať okrem údajov podľa bodu 8.7 a 8.8 aj (i) údaje Účastníka podľa bodu 8.1 týchto Všeobecných podmienok a ďalšie údaje uvedené pri udelení súhlasu Účastníka s výnimkou údaju o rodnom čísle, čísle identifikačného dokladu a iného dokladu totožnosti, štátnej príslušnosti a výške neuhradených záväzkov, ako aj (ii) Prevádzkové údaje (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) a (iii) iné údaje o Účastníkovi, ktoré získa v súvislosti s poskytovaním Služieb (napr. dobu trvania Zmluvy, druh programu služieb, aktivované Služby).
- 8.10 Ak Účastník udelí súhlas, spoločnosť ST je taktiež oprávnená spracúvať údaje podľa bodu 8.7 až 8.8 aj na kontaktovanie Účastníka ohľadne marketingových ponúk tretích osôb, pričom je oprávnená kontaktovať Účastníka tak volaním, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty.
- 8.11 Ak Účastník udelí súhlas podľa bodov 8.9 a 8.10, tento súhlas bude účinný do uplynutia jedného roka po ukončení všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a spoločnosťou ST. Účastník má právo kedykoľvek bezplatne odvolať svoj súhlas podľa bodov 8.9 a 8.10, resp. odmietnuť používanie jeho údajov podľa bodov 8.7 a 8.8, a to prejavom vôle doručeným do dispozície spoločnosti ST.
- 8.12 Účastník berie na vedomie, že ak udelí súhlas podľa bodov 8.9 a 8.10, tento sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi Účastníkom a spoločnosťou ST, tzn. aj na údaje, ktoré o ňom spoločnosť ST získa zo zmlúv, ktoré budú uzavreté až v budúcnosti (a to aj v prípade, že tieto zmluvy nebudú obsahovať takýto súhlas), ako aj zo zmlúv uzavretých v minulosti (a to aj v prípade, ak v týchto súhlas vyjadrený nebol, resp. bol v nich vyjadrený nesúhlas). Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ST je oprávnená podľa § 55 ods. 9 Zákona spracúvať nevyhnutné údaje týkajúce sa dlžníkov, alebo osôb, o ktorých spoločnosť ST alebo iný Podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia, či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby, a to na účel uvedený v § 42 ods. 1 písm c) Zákona pre posúdenie, či účastník dáva záruky, že bude plniť zmluvu o pripojení.“

## C. Spracúvanie na účely Služby s pridanou hodnotou

- 8.13 Ak Účastník udelí súhlas, spoločnosť ST je oprávnená spracúvať prevádzkové a lokalizačné údaje Užívateľa na zabezpečenie služieb s pridanou hodnotou (vrátane údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti), a to i v rozsahu väčšom, ako je potrebné na prenos komunikácie alebo vyúčtovanie tejto služby. Spoločnosť ST je povinná informovať Užívateľa pred získaním jeho súhlasu o druhu prevádzkových údajov, účele ich spracúvania

a o dĺžke trvania spracúvania. Za udelenie súhlasu sa pritom považuje aj aktivácia Služby s pridanou hodnotou. Užívateľ môže kedykoľvek zrušiť takýto svoj súhlas; v takom prípade mu však Služba s pridanou hodnotou bude deaktivovaná.

- 8.14 Aktiváciu príslušnej Služby s pridanou hodnotou, ktorá vyžaduje spracúvanie lokalizačných údajov iných ako prevádzkových, dáva Účastník spoločnosti ST svoj súhlas: (i) na spracúvanie lokalizačných údajov, ktorými sú: skutočná geografická poloha koncového zariadenia Účastníka, približná geografická poloha koncového zariadenia Účastníka podľa určitej oblasti alebo vzdialenosti od technického zariadenia spoločnosti ST umožňujúceho lokalizovať koncové zariadenie Užívateľa a telefónne a/alebo iné identifikačné číslo priradené lokalizovanej SIM karte, prípadne iné lokalizačné údaje, ktoré budú dohodnuté pri aktivácii danej Služby, (ii) na prenos týchto údajov tretej osobe na účely poskytovania Služby s pridanou hodnotou. Tieto údaje môžu byť s cieľom poskytovať Službu s pridanou hodnotou prenášané tretej strane, spolupracujúcej so spoločnosťou ST pri poskytovaní Služby s pridanou hodnotou. Účastník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať spôsobom stanoveným spoločnosťou ST. Okrem práva zrušiť svoj súhlas so spracúvaním lokalizačných údajov, má Účastník zároveň právo pri každom pripojení k VTS alebo pri každom prenose správy dočasne odmietnuť spracúvanie lokalizačných údajov spôsobom dohodnutým pri aktivácii Služby s pridanou hodnotou.
- 8.15 Účastník poskytuje súhlas a spoločnosť ST je oprávnená sprístupniť informáciu o tom, (i) že z telefónneho čísla prideleného Účastníkovi bol uskutočnený pokus o volanie na iné telefónne číslo, a to Užívateľovi tohto iného telefónneho čísla, a (ii) že je možné na telefónne číslo pridelené Účastníkovi uskutočniť volanie (t. j., že telefónne číslo je už dostupné), a to Užívateľovi telefónneho čísla, z ktorého sa uskutočnil pokus o volanie na telefónne číslo pridelené Účastníkovi, avšak k volaniu nedošlo (napr. z dôvodu, že na telefónnom čísle pridelenom Účastníkovi prebiehalo iné volanie). Účastník poskytuje súhlas a spoločnosť ST je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať na účely prístupnosti informácií podľa predchádzajúcej vety: (i) údaje (vrátane prevádzkových) týkajúce sa pokusu o volanie z telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na iné telefónne číslo, (ii) údaje (vrátane prevádzkových) týkajúce sa skutočnosti, že z iného telefónneho čísla bol uskutočnený pokus o volanie na telefónne číslo pridelené Účastníkovi, a (iii) údaj o tom, že je možné na telefónne číslo pridelené Účastníkovi uskutočniť volanie. Účastník poskytuje súhlas a spoločnosť ST je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu spracúvať údaje (vrátane prevádzkových) týkajúce sa pokusu o volanie z telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na iné telefónne číslo aj na účel, aby bola Účastníkovi alebo Užívateľovi telefónneho čísla prideleného Účastníkovi sprístupnená informácia o tom, že je možné na toto iné telefónne číslo uskutočniť volanie (t. j., že toto iné telefónne číslo je už dostupné). Spoločnosť ST je oprávnená spracúvať údaje podľa tohto bodu Všeobecných podmienok na čas, kým nedôjde k sprístupneniu informácií podľa prvej a tretej vety tohto bodu Všeobecných podmienok. Účastník má právo súhlas podľa tohto bodu kedykoľvek odvolať spôsobom stanoveným spoločnosťou ST.

## D. Kopírovanie a nahrávanie

- 8.16 Ak Účastník udelí súhlas, spoločnosť ST je oprávnená získavať osobné údaje Účastníka aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Účastníkom alebo iným vhodným spôsobom.
- 8.17 Využitím Služby, ktorá umožňuje vyhotovenie a prenos podobizne, obrazových snímok a obrazových a zvukových záznamov týkajúcich sa Užívateľa – fyzickej osoby alebo jeho prejavov osobnej povahy, Užívateľ – fyzická osoba udeľuje spoločnosti ST súhlas na ich prenos prostredníctvom VTS za účelom komunikácie Užívateľa s volaným Užívateľom.
- 8.18 Spoločnosť ST je oprávnená nahrávať volania na čísla liniek Služieb zákazníkom spoločnosti ST a na vyhotovovanie a ukladanie zvukových záznamov z týchto volaní, t. j. záznamov týkajúcich sa osoby



Účastníka alebo prejavov jeho osobnej povahy, taktiež na použitie takto získaných záznamov na účely vyhodnocovania požiadaviek Účastníka, rozsahu a kvality Služieb poskytovaných Účastníkovi, ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Užívateľov. Nahrávanie sa uskutočňuje až po zaznení hlásky o nahrávaní. V prípade, ak volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením takéhoto zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na spoločnosť ST iným vhodným spôsobom.

## E. Telefónny zoznam

- 8.19 Spoločnosť ST je oprávnená zverejniť osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, akademický titul, adresa, telefónne číslo a na základe súhlasu Účastníka aj ďalšie údaje v zozname účastníkov, ak Účastník prejavom vôle doručeným spoločnosti ST nepožiadala o ich nezverejnenie. V prípade, ak Účastník písomne požiada spoločnosť ST o úpravu alebo likvidáciu zápisu v zozname účastníkov, táto zmena bude zohľadnená (ak je to technicky možné) v prípade poskytovania informačnej služby zo strany spoločnosti ST do 48 hodín od náležitého písomného oznámenia požiadavky Účastníka a v prípade už uverejneného zoznamu účastníkov v elektronickej alebo tlačenej forme pri najbližšom nasledujúcom zverejnení (aktualizácii) tohto zoznamu zo strany poskytovateľa univerzálnej služby podľa Zákona alebo zo strany inej osoby, ktorá v súlade so Zákom vydáva telefónny zoznam účastníkov alebo poskytuje všeobecné informačné služby. Účastník, ktorý má adresu trvalého pobytu, resp. sídlo alebo miesto podnikania umiestnené mimo územia Slovenskej republiky, berie na vedomie a súhlasí s tým, že na účely zverejnenia jeho adresy v zozname účastníkov, resp. na účely informačnej služby sa použije adresa jeho pobytu, organizačnej zložky, obchodného zastúpenia alebo iná adresa uvedená v Zmluve, ktorá sa nachádza na území Slovenskej republiky.
- 8.20 Vzhľadom na povahu telefónneho zoznamu a informačnej služby Účastník berie na vedomie, že telefónne čísla, ktoré mu boli pridelené k Službe, ktorej účelom nie je zabezpečiť ľubovoľné dovolanie, sa na toto číslo (napr. na účely dátových služieb, alarmu a pod.), nebudú zaradené do telefónnych zoznamov a informačných služieb.

## F. Spôsob spracúvania

- 8.21 Spoločnosť ST bude spracúvať osobné údaje Účastníka, ktoré je oprávnená spracúvať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Účastníka s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania. Spoločnosť ST zlikviduje osobné údaje bezodkladne po tom, čo bude splnená posledná z nasledujúcich podmienok: (i) všetky Zmluvy Účastníka boli ukončené, (ii) Účastník splnil všetky záväzky voči spoločnosti ST, (iii) všetky podania Účastníka sú spoločnosťou ST vybavené a osobné údaje nie sú nevyhnutné na splnenie povinností spoločnosti ST uložených všeobecne záväzným právnym predpisom, (iv) boli dosiahnuté všetky účely spracúvania. Tým nie je dotknuté oprávnenie spoločnosti ST spracúvať osobné údaje Účastníka na účely poštového styku.
- 8.22 Spoločnosť ST je oprávnená v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene spoločnosti ST (napr. tretie osoby zabezpečujúce prípravu a výrobu tlačených materiálov a dokumentov určených Účastníkovi, ich distribúciu; tretie osoby, ktoré sú oprávnené vymáhať a inkasovať pohľadávky spoločnosti ST voči Účastníkovi, obchodných zástupcov spoločnosti ST alebo iné subjekty, ktoré budú na základe poverenia spoločnosti ST konať v jej mene pri poskytovaní Služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním Služieb, a to na účely poskytovania Služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so spoločnosťou ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení. Spoločnosť ST nesmie zveriť spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľovi, ak by tým mohli byť ohrozené práva a právom chránené záujmy Účastníkov.

- 8.23 Spoločnosť ST sa zaväzuje, že zabezpečí náležité opatrenia na ochranu identifikačných a iných osobných údajov, ako aj informácií o Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi.

## G. Poskytovanie údajov

- 8.24 Spoločnosť ST je v zmysle § 55 Zákona oprávnená na ochranu svojej činnosti vzájomne si poskytovať a vymieňať nevyhnutné údaje v rozsahu uvedenom v bode 8.1 s inými podnikmi elektronických komunikácií, ak sa tieto údaje týkajú dlžníkov alebo osôb, o ktorých tieto podniky zistili, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia či zneužili telekomunikačné zariadenia alebo Služby, a to s cieľom posúdiť dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy o pripojení z dôvodu, že Záujemca nedáva záruku, že bude Zmluvu o pripojení dodržiavať, a účinnejšej ochrany podnikov pred takýmito osobami.
- 8.25 Účastník berie na vedomie, že spoločnosť ST je oprávnená poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní Služby, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje Účastníka v nevyhnutnom rozsahu:
- a) tretím osobám (vrátane inkasných spoločností), ktoré spoločnosť ST poverí vymáhaním pohľadávok alebo uplatnením iných oprávnených práv spoločnosti ST voči Účastníkovi, a to s cieľom uplatniť pohľadávky a iné práva spoločnosti ST, vrátane prípadu postúpenia pohľadávok spoločnosti ST na tretiu osobu, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s Účastníkom,
  - b) súdom a iným orgánom verejnej správy, ak je to potrebné na uplatnenie práv spoločnosti ST voči Účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti spoločnosti ST,
  - c) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie, vrátane zahraničných poskytovateľov služieb elektronickej komunikácie, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti, alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia Služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,
  - d) obchodným zástupcom spoločnosti ST alebo iným subjektom, ktorí budú na základe poverenia spoločnosti ST konať v jej mene ako sprostredkovatelia pri poskytovaní Služieb (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania reklamácií).
- 8.26 Ak Účastník udelí súhlas, spoločnosť ST je oprávnená poskytnúť jeho údaje uvedené v bode 8.1, 8.8 a 8.9 (vrátane Prevádzkových údajov o Užívateľovi podľa telefónnych čísel volaných z jeho prístupu k sieti) osobám, ktoré sú členmi skupiny ST Group (predovšetkým spoločnostiam Zoznam, s.r.o., Zoznam Mobile, s.r.o., PosAm, spol. s r.o.) alebo Deutsche Telekom Group. Po poskytnutí údajov týmto osobám sú tieto osoby oprávnené spracúvať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bodoch 8.7 až 8.10 (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronicou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté.

## H. Poučenie o právach dotknutej osoby

- 8.27 V zmysle § 20 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) majú Koncový užívateľ, Užívateľ a Účastník ako dotknuté osoby právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti ST vyžadovať:
- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 26 ods. 3 Zákona o ochrane osobných údajov; pri vydaní rozhodnutia podľa § 20 ods. 4 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
  - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - d) opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych

- osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona o ochrane osobných údajov.
- Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa písmena d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb. Spoločnosť ST v prípadoch podľa písmena b) a c) môže požadovať úhradu vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
- 8.28 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti ST namietat' voči:
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - využívaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 7 ods. 4 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu.
- 8.29 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti ST kedykoľvek namietat'
- voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 7 ods. 4 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť ST je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
  - a nepodrobiť sa rozhodnutiu spoločnosti ST, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť ST o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť ST je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť ST informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní od prijatia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárajanej medzi spoločnosťou ST a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.
- 8.30 Dotknutá osoba má právo nesúhlasit' s rozhodnutím spoločnosti ST uskutočniť prenos osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany, až po ich získaní, a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do takejto tretej krajiny, ak sa má prenos vykonať s písomným súhlasom dotknutej osoby.
- 8.31 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie úradu na ochranu osobných údajov.
- 8.32 Spoločnosť ST vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa tejto časti a písomne ju informuje najneskoršie do 30 dní od ich prijatia.
- 9. Podmienky, rozsah a kvalita poskytovania Služieb**
- 9.1 Spoločnosť ST poskytuje Služby v súlade s normami vzťahujúcimi sa na mobilné elektronické komunikačné siete vydanými Európskym telekomunikačným štandardizačným inštitútom a Medzinárodnou telekomunikačnou úniou pri dodržaní základných parametrov kvality Služieb a rozvojových parametrov stanovených Zákonom, Licenciou vydanou Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky v platnom znení a príslušnými všeobecnými povoleniami vydanými Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.
- 9.2 Účastník berie na vedomie, že zvolené Služby podľa uzatvorenej Zmluvy môže využívať len v geografickej oblasti, ktorá je pokrytá rádiovým signálom Siete, pričom oblasti pokrytia rádiovým signálom Siete sú orientačne znázornené na mape, ktorá je k dispozícii v predajných miestach spoločnosti ST a na [www.t-mobile.sk](http://www.t-mobile.sk). Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln spoločnosť ST negarantuje na každom mieste geografickej oblasti pokrytej signálom Siete (i), že Účastník dosiahne pripojenie k Sieti, (ii) rovnakú kvalitu poskytovaných Služieb, a preto spoločnosť ST nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu, resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi. Nedostatočné pokrytie signálom pre poskytovanie Služieb len na niektoré časti Slovenskej republiky nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy.
- 9.3 Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že rýchlosť prístupu do siete internet, prípadne iných verejných alebo neverejných dátových sietí, uvedená v Zmluve, resp. v Cenníku, môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite a od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov k Službe v danom okamihu v príslušnej lokalite.
- 9.4 Spoločnosť ST je oprávnená v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov, stanoviť obmedzenia pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické a dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti spoločnosti ST – porty/aplikácie umožňujúce hlasové volania v sieti Internet (VOI)). V prípade, ak spoločnosť ST oprávnenie podľa predchádzajúcej vety využije, uvedie obmedzenia Služby (tzv. Fair User Policy) v Cenníku. Fair User Policy môže spočívať najmä v časovom obmedzení využívania určených programov/ portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/ portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát, resp. nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spočítaní využívania určených programov/portov.
- 9.5 Spoločnosť ST nezodpovedá (i) za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom Služieb, (ii) za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť, (iii) za služby sprístupnené v jej sieti, ktoré poskytujú tretie strany, (iv) za spôsob a následky nastavenia Služieb alebo koncového zariadenia zo strany Účastníka, (v) za bezpečnosť informácií, údajov a súborov prenášaných prostredníctvom Služieb zabezpečujúcich pripojenie do siete internet a komunikáciu cez sieť internet ani za ich stratu, skreslenie, poškodenie alebo zničenie.
- 10. Reklamačný poriadok**
- 10.1 Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
- na správnosť úhrady,
  - týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb.
- 10.2 Spoločnosť ST je oprávnená neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých Služieb spôsobili okolnosti uvedené v bodoch 9.2, 9.3 a 13.1 týchto Všeobecných podmienok.
- 10.3 Reklamáciu je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť spoločnosti ST v lehote do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie; táto lehota však neuplynie skôr ako 30 dní odo dňa, keď nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené spoločnosti ST po uplynutí tejto lehoty alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

- 10.4 V písomnej reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú najmä meno a priezvisko alebo obchodné meno, adresa bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania, IČO spolu s uvedením výrobného čísla koncového zariadenia, ktorého sa reklamácia týka, a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
- 10.5 Spoločnosť ST rozhodne o reklamácií a Účastníkovi písomne oznámi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia na adresu spoločnosti ST. Rozhodnutie o reklamácií bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, spoločnosť ST môže v rozhodnutí uviesť krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzala pri rozhodovaní o reklamácií.
- 10.6 Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezavaruje Účastníka povinnosti uhradiť cenu za Služby riadne a včas.
- 10.7 Ak sa na základe reklamácie zistí chyba na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutých Služieb ani cenu za ne nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služieb za celé obdobie využívania Služieb.
- 10.8 Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, Účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania Služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo na zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v dvoch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služieb za celé obdobie využívania Služieb.
- 10.9 V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú, bude zúčtovaná najneskôr v zúčtovacom období nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne spoločnosť ST dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
- 10.10 V prípade, ak Účastníkovi nebude poskytovaná Služba z dôvodov zavinených spoločnosťou ST, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného spoločnosťou ST. Toto právo si Účastník môže uplatniť výlučne písomne listom doručeným spoločnosti ST obsahujúcim termín a celkovú dobu neposkytnutia Služby v dôsledku zavineného konania spoločnosti ST, zrozumiteľné, určité a prehľadné vyčíslenie pomernej časti ceny Služby uplatňovanej Účastníkom voči spoločnosti ST, a to do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Spoločnosť ST zaujme k nároku uplatnenému Účastníkom podľa tohto bodu stanovisko, ktoré písomne oznámi Účastníkovi, pričom bude primerane postupovať podľa bodu 10.5 a 10.9.
- 10.11 Spoločnosť ST je oprávnená poveriť prijímaním a vybavovaním reklamácií Účastníkov tretie osoby, ktorých zoznam zverejní na svojej internetovej stránke.
- 10.12 Účastník je v súlade s ust. § 73 ods. 1 Zákona (mimosúdne riešenie sporov) oprávnený predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality Služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.
- 11.3 V prípade, ak bola medzi spoločnosťou ST a Účastníkom dohodnutá pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti zo Zmluvy zmluvná pokuta, zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty nezaničí právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá jej vznikla porušením zmluvnej povinnosti, na ktorú sa vzťahuje daná zmluvná pokuta. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť, je povinná uhradiť oprávnenej zmluvnej strane náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.

## 12. Zodpovednosť za škodu

- 12.1 Spoločnosť ST a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach, ibaže preukáza, že škodu nezavinili alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Žiadne ustanovenie týchto Všeobecných podmienok neznamena obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti spoločnosti ST za konanie alebo opomenutie spoločnosti ST, ktorým bola konečnému spotrebiteľovi spôsobená smrť alebo ujma na zdraví.
- 12.2 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvidala, ako napr. živelné pohromy a ich následky, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, poveternostné vplyvy a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 12.3 Žiadna zmluvná strana nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana povinná.
- 12.4 Osoba, ktorej hrozí škoda, je povinná s prihliadnutím na okolnosti prípadu urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmiernenie (napr. použiť náhradné spôsoby komunikácie a dosiahnutia účinkov sledovaných využitím Služieb). Povinná osoba nie je povinná nahradiť škodu, ktorá vznikla tým, že poškodený túto povinnosť nesplnil.
- 12.5 Účastník si môže voči spoločnosti ST uplatniť právo na náhradu škody vzniknutej z dôvodu zavineného porušenia povinností spoločnosti ST uvedených v zákone alebo v Zmluve aj jej prílohách (Všeobecné podmienky) písomným listom doručeným spoločnosti ST obsahujúcim zrozumiteľný, určitý, prehľadný a pravdivý opis rozhodujúcich okolností vzniku škody v dôsledku zavineného porušenia povinností spoločnosti ST, vyčíslenie škody a sumu škody uplatňovanej Účastníkom voči spoločnosti ST.
- 12.6 Účastník okrem iného zodpovedá za škodu spôsobenú nevhodným použitím koncového, prídavného, resp. iného telekomunikačného zariadenia, ktoré nie je schválené v zmysle bodu 5.2, písm. c) týchto Všeobecných podmienok.

## 13. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb

- 13.1 Spoločnosť ST má právo na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služieb:
- a) z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu prekročenia kapacity, údržby, opravy a reštrukturalizácie siete,
  - b) z dôvodov vyššej moci, ako sú napr. havárie, živelné pohromy a iné poveternostné vplyvy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu, štrajky a z podobných dôvodov, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa príslušných právnych predpisov.
- Spoločnosť ST bude o takýchto opatreniach primeraným spôsobom (napr. prostredníctvom internetových stránok spoločnosti ST, zákazníckych liniek a pod.) informovať Účastníkov, ktorých sa obmedzenie Služieb týka, ak bude možné takýchto Účastníkov vopred identifikovať.

## 11. Sankcie

- 11.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde zo strany Účastníka k úhrade akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti zo Zmluvy alebo z akéhokoľvek iného zmluvného vzťahu so spoločnosťou ST (ďalej len „peňažný záväzok“), má spoločnosť ST voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva.
- 11.2 Úrok z omeškania zo sumy nezaplateného peňažného záväzku je splatný po uplynutí dňa, ktorý je ako deň splatnosti peňažného záväzku uvedený vo faktúre, ktorou spoločnosť ST vyúčtovala Účastníkovi peňažný záväzok.

13.2 Spoločnosť ST je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb Účastníkovi bez predošlého upozornenia z dôvodu:

- a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
- b) nezaplatenia splatnej ceny za Služby do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy,
- c) neuhradenia spoločnej faktúry v celom rozsahu do 1 dňa od splatnosti spoločnej faktúry, pričom v takom prípade je spoločnosť ST oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie všetkých služieb, ku ktorým bola vystavená spoločná faktúra, a to až do zaplatenia spoločnej faktúry v celom rozsahu,
- d) porušenia zmluvných podmienok zo strany Účastníka, iných ako uvedených v písm. b) alebo c) tohto bodu,
- e) v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude spoločnosť ST povinná prísť podľa rozhodnutia alebo iného opatrenia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky,
- f) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplatenia týchto pohľadávok v celom rozsahu,
- g) smrti Účastníka – fyzickej osoby a to odo dňa doručenia úmrtného listu alebo právoplatného rozhodnutia o výhlase Účastníka za mŕtveho spoločnosti ST.

Spoločnosť ST má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi počas krízovej situácie alebo mimoriadnej situácie obmedziť poskytovanie verejnej Služby Účastníkom, ktorí nie sú zaradení v prednostných núdzových plánoch v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania prednostnej verejnej Služby pre Účastníkov zaradených do prednostných núdzových plánov.

13.3 Za zneužívanie Služieb v zmysle čl. 13.2, písm. a) Všeobecných podmienok sa považuje, najmä ak:

- a) sa dodatočne po uzavretí zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom podniku elektronických komunikácií, alebo ak niektorý z podnikov elektronických komunikácií odstúpil od akejkoľvek zmluvy s ním alebo vypovedal akúkoľvek zmluvu s ním,
- b) Účastník použije Služby poskytované podľa ktorejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a spoločnosťou ST na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
- c) Účastník použije Služby poskytované podľa ktorejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a spoločnosťou ST na narušenie siete vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k sieti; Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete,
- d) Účastník nezaplatí cenu za Služby vyúčtované zálohovou faktúrou podľa bodu 4.2, písm. d) v lehote splatnosti zálohovej faktúry.

13.4 Spoločnosť ST môže na základe žiadosti Účastníka podľa ustanovenia bodu 5.1, písm. d) a podľa bodu 5.2, písm. dc) dočasne prerušiť poskytovanie Služieb najneskôr nasledujúci pracovný deň od doručenia žiadosti Účastníka spoločnosti ST spôsobom stanoveným týmito Všeobecnými podmienkami. V prípade, ak spoločnosť ST poskytovanie Služieb na základe žiadosti Účastníka podľa bodu 5.1, písm. d) Všeobecných podmienok preruší, po uplynutí dohodnutej doby prerušenia, najneskôr však po uplynutí 6 mesiacov odo dňa prerušenia poskytovania Služieb, bude poskytovanie Služieb automaticky obnovené, okrem prípadu, ak bolo medzi spoločnosťou ST a Účastníkom dohodnuté inak.

## 14. Podmienky predĺženia a ukončenia poskytovania Služieb, trvanie a ukončenie Zmluvy

14.1 Ak boli splnené podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená jej podpisom obojstrannými stranami

a uzatvára sa na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodli, že sa v celku alebo v časti predmetu plnenia uzatvára na dobu určitú. Účastník a spoločnosť ST sa môžu písomne dohodnúť, že aj keď bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, jednotlivé Služby alebo program Služieb budú zo strany spoločnosti ST poskytované počas doby určitej.

14.2 Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času (doby), na ktorý (ktorú) bola uzatvorená,
- b) dohodou,
- c) odstúpením,
- d) výpoveďou,
- e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis,
- f) iným spôsobom podľa Zmluvy, týchto Všeobecných podmienok alebo osobitných podmienok špecifických Služieb.

14.3 Spoločnosť ST môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

- a) opakovane neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b) nezaplatil cenu za poskytnuté Služby ani do 1 dňa po dni splatnosti tejto ceny,
- c) pripojí k sieti koncové zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená náležitým spôsobom, alebo používa takéto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti ST takéto zariadenie neodpojí,
- d) opakovane používa Služby spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti ST kontrolu ich používania, pričom za znemožnenie kontroly používania Služieb sa považuje najmä to, ak Účastník poskytne nepravdivé alebo neúplné identifikačné údaje súvisiace s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník využíva Službu protiprávnym spôsobom,
- e) opakovane porušuje podmienky podľa ktorejkoľvek zmluvy uzatvorenej medzi Účastníkom a spoločnosťou ST alebo záväzných pokynov spoločnosti ST.

14.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípadoch uvedených v Zmluve (a jej prílohách) alebo v Zákone. V súlade s ust. § 43 ods. 4 Zákona môže Účastník odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak mu spoločnosť ST:

- a) oznámi podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptuje; Účastník je oprávnený využiť toto svoje právo v súlade s bodom 6.8 týchto Všeobecných podmienok,
- b) neoznámila podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformovala najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; Účastník je však oprávnený využiť toto právo najneskôr do troch mesiacov odo dňa, kedy bola spoločnosť ST podľa bodu 6.6 týchto Všeobecných podmienok povinná oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok,
- c) opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
- d) opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase.

14.5 Spoločnosť ST je oprávnená vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby.

14.6 Ak spoločnosť ST vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorými je spojené ukončenie poskytovania týchto Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky i cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.

14.7 Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti ST.

14.8 Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje: meno, priezvisko/obchodné meno, názov, trvalé bydlisko/sídlo, rodné číslo/ IČO, výrobné číslo koncového zariadenia, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná Služba, telefónne číslo, na ktorom



je Účastník zastihnuteľný (dobrovoľný údaj), dátum, podpis a odtlačok pečiatky, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

- 14.9 Výpovedná lehota je rovnaká pre spoločnosť ST aj pre Účastníka. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane Zmluvy a skončí uplynutím posledného dňa tohto zúčtovacieho obdobia. Zúčtovacie obdobie je uvedené v Zmluve.
- 14.10 Spoločnosť ST je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
  - b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo na povolenie reštrukturalizácie, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov, ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bola voči Účastníkovi nariadená daňová alebo iná exekúcia alebo ak je Účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania,
  - c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa bodu 4.2 písm.
  - d) najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.
- 14.11 V oznámení o odstúpení od Zmluvy je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje: meno, priezvisko/obchodné meno, názov, trvalé bydlisko/sídlo, rodné číslo/IČO, výrobné číslo koncového zariadenia, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná Služba, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný (dobrovoľný údaj), dátum, podpis a odtlačok pečiatky, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.
- 14.12 V prípade odstúpenia od Zmluvy oprávnenou zmluvnou stranou sa končí platnosť a účinnosť Zmluvy, a teda Zmluva sa ruší ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej zmluvnej strane. Ak spoločnosť ST uvedie v tomto svojom oznámení o odstúpení od Zmluvy neskorší deň, ku ktorému má Zmluva na základe jej odstúpenia zaniknúť, Zmluva zanikne až k tomuto dňu. Zánikom zmluvy zanikajú a rušia sa aj všetky právne vzťahy založené Zmluvou, resp. vzniknuté na základe Zmluvy.
- 14.13 Zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody spoločnosti ST a Účastníka. Ak spoločnosť ST neurčí inak, Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, predloží spoločnosti ST alebo ňou poverenej tretej osobe písomnú žiadosť, z ktorej obsahu bude vyplývať prejav vôle Účastníka dohodnúť sa so spoločnosťou ST na ukončení Zmluvy. V takejto žiadosti je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje: meno, priezvisko/obchodné meno, názov, trvalé bydlisko/sídlo, rodné číslo/IČO, výrobné číslo koncového zariadenia, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi poskytovaná Služba, dátum, ku ktorému má záujem na zrušení Zmluvy, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný (dobrovoľný údaj), dátum, podpis a odtlačok pečiatky, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu, a oprávnenie konať v mene právnickej osoby.
- 14.14 Ak nie je medzi spoločnosťou ST a Účastníkom dohodnutý iný spôsob predĺženia poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, Účastník je oprávnený kedykoľvek požiadať spoločnosť ST o predĺženie poskytovania Služieb poskytovaných na základe Zmluvy uzavretej na dobu určitú, a to písomne alebo iným spôsobom určeným spoločnosťou ST, s ktorým bol Účastník oboznámený. Spoločnosť ST nie je povinná akceptovať žiadosť Účastníka o predĺženie poskytovania Služieb; v prípade neakceptovania takejto žiadosti Účastníka je spoločnosť ST oprávnená navrhnúť Účastníkovi poskytovanie inej obdobnej Služby.
- 14.15 Účastník môže písomne navrhnúť spoločnosti ST ukončenie Zmluvy dohodou. V prípade, ak Účastník podá spoločnosti ST návrh dohody na ukončenie Zmluvy, ktorá je uzavretá na dobu určitú, resp. Zmluva s platne do jednanou dobou viazanosti na dobu určitú, akceptácia návrhu Účastníka zo strany spoločnosti ST nebude vybavená a zrealizovaná skôr, ako Účastník uhradí svoje finančné záväzky z takejto Zmluvy voči spoločnosti ST, vrátane záväzkov Účastníka

vzniknutých z predčasného ukončenia takejto Zmluvy na návrh Účastníka. Podmienkou akceptácie návrhu Účastníka na ukončenie Zmluvy dohodou je teda uhradenie všetkých záväzkov Účastníka po lehote splatnosti voči spoločnosti ST. Ak Účastník podá návrh dohody na ukončenie Zmluvy, zaväzuje sa postupovať podľa pokynov a návodov spoločnosti ST (zverejnených napr. prostredníctvom internetovej stránky spoločnosti ST), v opačnom prípade spoločnosť ST nie je povinná návrh dohody na ukončenie Zmluvy podaný Účastníkom akceptovať.

14.16 Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť ST povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky.

14.17 Spoločnosť ST pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

## 15. Oznamovanie

- 15.1 Spoločnosť ST a Účastník sa dohodli, že upomienka, faktúra, zálohová faktúra, výpoveď a odstúpenie od Zmluvy alebo akékoľvek iné oznámenie (ďalej len „Listina“) podľa týchto Všeobecných podmienok sa budú oznamovať Účastníkovi niektorým z nasledovných spôsobov:
- a) kvalifikovaným oznámením,
  - b) bežným oznámením,
  - c) oznámením prostredníctvom hlasového volania alebo zaslaním SMS správy alebo MMS správy, alebo e-mailom,
  - d) iným spôsobom.
- 15.2 Za kvalifikované oznámenie sa považuje doporučené doručenie Listiny alebo doporučené doručenie Listiny s doručenkou na poslednú známu adresu Účastníka. Listina sa považuje za oznámenú dňom, keď Účastník alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, bývajúc na tej istej adrese a ochotná obstarat' odovzdanie Listiny Účastníkovi, prevezme oznamovanú Listinu a potvrdí jej prevzatie subjektu poverenému doručovaním. Ak nemožno Listinu oznámiť z akéhokoľvek dôvodu takýmto spôsobom, považuje sa Listina za oznámenú prvým dňom odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto Listina uložená u subjektu povereného doručovaním (napr. pošta), i keď sa Účastník o uložení Listiny nedozvedel.
- 15.3 Za bežné oznámenie sa považuje doručenie Listiny na poslednú známu adresu Účastníka s tým, že v prípade akýchkoľvek pochybností ohľadne okamihu oznámenia sa Listina považuje za oznámenú v štvrtý kalendárny deň po jej odoslaní. Ak sa takýmto spôsobom doručuje upomienka alebo faktúra a Účastník ju nedostane do 15 dní po skončení zúčtovacieho obdobia z dôvodu, že mu nemohla byť oznámená, alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do 24 hodín oznámiť na pracovisko Služby zákazníkom spoločnosti ST. V prípade, ak tak v lehote 16 dní po skončení zúčtovacieho obdobia neurobí, považuje sa faktúra alebo upomienka za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
- 15.4 Za deň oznámenia Listiny oznamovanej niektorým zo spôsobov podľa bodov 15.2. a 15.3. Všeobecných podmienok sa považuje aj deň, v ktorý Účastník, ktorý je adresátom, odoprie doručovanú Listinu prevziať alebo v ktorý je na zásielke doručovanej Účastníkovi preukázateľne vyznačená poznámka významu, z ktorého vyplýva, že Účastník sa odsťahoval, Účastník je neznámy alebo iná poznámka podobného významu, a novú adresu svojho bydliska, resp. sídla alebo miesta podnikania Účastník spoločnosti ST neoznámil.
- 15.5 V prípade oznamovania prostredníctvom SMS správy alebo MMS správy sa považuje Listina za oznámenú dňom odoslania SMS správy alebo MMS správy spoločnosťou ST na Účastníckovo číslo. Za doručenie Listiny v prípade hlasového volania sa považuje uloženie Listiny do hlasovej schránky alebo tri márne pokusy o dovolanie sa. Listina doručovaná prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenú momentom, keď spoločnosť ST obdrží správu o tom, že Listina bola odoslaná Účastníkovi.
- 15.6 Listina oznámená na ktorúkoľvek adresu uvedenú Účastníkom v Zmluve sa považuje za doručenú do dispozičnej sféry Účastníka.
- 15.7 Všetky spôsoby oznamovania sú rovnocenné, pričom spoločnosť



ST je oprávnená podľa vlastnej úvahy použiť na oznamovanie Listín ktorýchkoľvek zo spôsobov uvedených v tomto článku.

- 15.8 Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi spoločnosti ST, pokiaľ mu boli tieto pokyny sprístupnené na predajných miestach alebo na internetovej stránke spoločnosti ST.
- 15.9 Spoločnosť ST je oprávnená akékoľvek oznámenie podľa týchto Všeobecných podmienok, s výnimkou upomienky, faktúry, zálohovej faktúry, výpovede a odstúpenia od Zmluvy, oznámiť Účastníkovi jeho zverejnením na internetovej stránke spoločnosti ST, v Cenníku alebo iným obdobným spôsobom; v takomto prípade sa oznámenie považuje za doručené okamihom jeho zverejnenia.

## 16. Rozhodné právo, mechanizmus riešenia sporov

- 16.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16.2 Zmluva, Všeobecné podmienky, ako aj vzťahy založené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, ktoré nie sú výslovne upravené v Zákone, Zmluve a týchto Všeobecných podmienkach, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov.
- 16.3 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnou cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Na prejednanie a rozhodnutie sporov vzniknutých v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy je daná právomoc slovenských súdov, a to aj vtedy, keď je Účastník cudzinec, zahraničná osoba alebo osoba bez štátnej príslušnosti, ak nie je v Zmluve uvedené inak.

## 17. Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- 17.1 Spoločnosť ST je oprávnená meniť a dopĺňať Všeobecné podmienky svojím jednostranným prejavom vôle, a to z dôvodov uvedených v bode 6.5 Všeobecných podmienok. Zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Spoločnosť ST bude pri oznamovaní zmeny Všeobecných podmienok Účastníkom postupovať podľa bodu 6.6 týchto Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Všeobecných podmienok bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
- 17.2 Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou ST založeného Zmluvou. Zánik Zmluvy sa nedotýka platnosti a účinnosti tých ustanovení Všeobecných podmienok, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať až do úplného vyrovnania všetkých nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy, najmä ustanovenie o sankciách, ustanovenia o zhromažďovaní a používaní informácií o Účastníkoch, ustanovenia o zodpovednosti za škodu a náhrade škody, ustanovenie o voľbe práva a pod.
- 17.3 Tieto Všeobecné podmienky sa nevzťahujú na predaj koncového zariadenia alebo príslušenstva ku koncovému zariadeniu.
- 17.4 Ak sa niektoré ustanovenie Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatným, neúčinným, resp. nevykonateľným, ostatné ustanovenia, týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť ST v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

## 18. Záverečné ustanovenia

- 18.1 Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti v súvislosti so Službou T-Mobile Mobilný internet, resp. so Službami spoločnosti ST poskytovanými prostredníctvom Siete (technológia Flash – OFDM). Tieto Všeobecné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou spoločnosti ST, ako sú služby uvedené

v predchádzajúcej vete, iba v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Všeobecné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode.

- 18.2 Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný a má prednosť pred znením Všeobecných podmienok v akomkoľvek inom jazyku. V prípade, ak je Zmluva alebo jej časť uzavretá v slovenskom a zároveň aj v inom jazyku, rozhodujúci je text Zmluvy alebo jej časti v slovenskom jazyku, ak nie je dohodnuté zmluvnými stranami výslovne inak. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 18.3 Odchýlky od práv a povinností upravených vo Všeobecných podmienkach, ako aj osobitné práva a povinnosti vzťahujúce sa na špecifické Služby sú upravené v osobitných podmienkach týchto špecifických Služieb, ktoré v prípade ich vydania spoločnosťou ST predstavujú neoddeliteľnú súčasť týchto Všeobecných podmienok.
- 18.4 V prípade, ak by sa dostali Všeobecné podmienky, osobitné podmienky špecifických Služieb, Zmluva a Cenník do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
1. Zmluva,
  2. Cenník,
  3. Osobitné podmienky špecifických Služieb,
  4. Všeobecné podmienky.
- 18.5 Obsahom týchto Všeobecných podmienok nie sú primerané informácie o právach týkajúcich sa univerzálnej služby; tieto informácie sú obsahom osobitného dokumentu spoločnosti ST (počas obdobia, keď je spoločnosť ST poskytovateľom univerzálnej služby).
- 18.6 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 14. 5. 2011.
- 18.7 Účinnosťou týchto Všeobecných podmienok sa rušia doteraz platné a účinné Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej mobilnej dátovej služby T-Mobile mobilný internet spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „doterajšie podmienky“). Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktorých predmetom je poskytovanie Služby T-Mobile Mobilný internet (pôvodné označenie Služby T-Mobile Mobilný internet platné do 28. 2. 2009 bolo „Rýchly internet“), resp. Služieb poskytovaných prostredníctvom Siete (technológia Flash – OFDM), ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Všeobecných podmienok medzi Účastníkmi a spoločnosťou ST alebo medzi Účastníkmi a spoločnosťou T-Mobile Slovensko, a.s. ako právnym predchodcom spoločnosti ST a spravovali sa doterajšími podmienkami, sa odo dňa účinnosti týchto Všeobecných podmienok riadia týmito Všeobecnými podmienkami a považujú sa za Zmluvy uzavreté medzi Účastníkmi a spoločnosťou ST podľa týchto Všeobecných podmienok.

Slovak Telekom, a. s.